

Pannerden, 28 maart 2025



Hallo allemaal, het voorjaar is net begonnen en bij Nova zijn er lammetjes geboren. Je ziet ze op de foto hiernaast, nog lekker met moeder in de stal. Alles begint buiten weer uit te lopen, een mooie tijd. Kijk eens om je heen en geniet ervan. Voor Nova is 2025 een bijzonder jaar, na de zomer bestaan we 20 jaar! Dat gaan we uiteraard vieren, we houden jullie op de hoogte!

In deze nieuwsbrief lees je o.a. over het klanttevredenheidsonderzoek, een bijdrage van de cliëntenraad en over het nieuwe kippenverblijf. We wensen iedereen een mooi voorjaar toe!

Aangepaste opening, Nova is gesloten op de volgende dagen:

Maandag 21 april
Maandag 5 mei
Donderdag 29 mei
Vrijdag 30 mei
Maandag 9 juni

Tweede paasdag
Bevrijdingsdag
Hemelvaart
Nova gesloten
Tweede pinksterdag

Klanttevredenheidsonderzoek 2024

Het klanttevredenheidsonderzoek is in het 4 e kwartaal van 2024 door het onafhankelijke instituut Zorgbelang Inclusief uitgevoerd. Dit instituut komt, vanuit het perspectief van de zorgvrager, op voor vraaggestuurde zorg en welzijn in alle Gelderse regio's en gemeenten.

In totaal heeft 55% van de deelnemers de lijst ingevuld, wat in verhouding tot het landelijke gemiddelde een hoge respons is.

Door Zorgbelang Inclusief is er een panelgesprek gevoerd met de cliëntenraad over de uitkomsten van de ingevulde vragenlijsten. N.a.v. van de ingevulde vragenlijsten en de uitkomst van het panelgesprek heeft Zorgbelang Inclusief de rapportage opgesteld. De conclusies en aanbevelingen, de aandachtspunten en het slotwoord leest u hieronder.

Het rapportcijfer dat de deelnemers gemiddeld gaven is een 8,5.

Net als bij de vorige onderzoeken is overall de tevredenheid onder deelnemers van Nova zorg en welzijn erg groot.

Het onderzoek bij Nova zorg en welzijn heeft, naast een gemiddelde representatieve respons, goede uitkomsten opgeleverd. Verbeterpunten uit het vorige externe klanttevredenheidsonderzoek (2022) zijn goed opgepakt en zichtbaar verbeterd. Er zijn een aantal actiepunten geformuleerd voor de aankomende periode. Over 2 jaar wordt het externe onderzoek herhaald, in 2025 vindt het interne klanttevredenheidsonderzoek weer plaats.

Bericht vanuit de Cliëntenraad

Graag willen we als Cliëntenraad jullie, door middel van de nieuwsbrief, meenemen in de onderwerpen die we bespreken tijdens onze vergaderingen.

Jan Maarten: jullie hebben allemaal een vragenlijst gehad over het functioneren van Nova. Een extern bedrijf heeft alle ingevulde vragenlijsten bekeken. Daarna zijn we als Cliëntenraad gevraagd om mee te denken over de uitkomsten d.m.v. een panelgesprek. Tijdens dat gesprek waren ook twee medewerkers aanwezig, maar zij mochten in eerste instantie nergens op reageren. Pas aan het einde van het gesprek mochten zij ook wat zeggen. We hebben als Cliëntenraad onze stem laten horen over verschillende onderwerpen. Jullie hebben goed gehoor gegeven aan het invullen van de vragenlijst, bedankt!

Marieke: De afgelopen vergadering hebben we samen besproken hoe het schoonmaken van de bussen aan de binnenzijde tot uitvoering gebracht zou kunnen worden. Het is de bedoeling dat deze taak deels opgepakt gaat worden door deelnemers, ondanks dat er al veel taken zijn. We denken dat het schoonmaken daarom opgenomen zou moeten worden in de taakverdeling. De komende tijd denken we allemaal na over een mogelijke aanpak. In de volgende vergadering komen we terug op dit onderwerp.

Vrijwilligers – Helpende Handen voor Nova!

Onze vrijwilligers nemen een belangrijke rol in bij Nova. Zij zorgen voor ondersteuning bij de activiteiten, vervoer van deelnemers en vele andere werkzaamheden. Zonder hen zouden we onze deelnemers niet het aanbod kunnen bieden waar we met z'n allen trots op zijn. We zijn dan ook zeer gelukkig met al deze mensen die voor de deelnemers van Nova door het vuur gaan!



Nova zorg en welzijn verzorgt dagbesteding, afgestemd op de mogelijkheden van de Individuele deelnemer. In een rustige, landelijke omgeving is er alle ruimte om jezelf te zijn en er bij te horen.

Wij zijn op zoek naar:

JOU!

Een vrijwilliger die een dag(deel) beschikbaar is om, ter ondersteuning, mee te gaan met de uitstapjes die worden gemaakt met deelnemers met geheugenproblemen.

Neem voor meer informatie
contact met ons op via 0316 - 372902
of scan de QR code.



Rijndijk 2, 6911 KA Pannerden • www.novazorgenwelzijn.nl

Daar waar je jezelf kunt zijn

We zijn nog op zoek naar vrijwilligers die ons willen helpen met het begeleiden van de uitjes bij Actief en Uit&Thuis. De activiteiten van de groepen Actief en Uit & Thuis bestaan uit uitstapjes naar het bos, het museum, een markt, de kade, het openluchtmuseum etc. Met een groep van maximaal negen deelnemers ben je, naast de begeleider, de chauffeur van de dag. Naast dat je rijdt heb je een belangrijke én diverse rol tijdens de uitjes: van mee wandelen tot koffie schenken tot een luisterend oor zijn, kortom er voor de deelnemers 'zijn'.

Heb je ruimte om iets te betekenen en interesse in de doelgroep en activiteiten? Neem dan contact op voor meer informatie en/of het plannen van een kennismakingsgesprek en rondleiding. Dit kan op telefoonnummer 0316 – 372902 of per e-mail

vrijwilligers@novazorgenwelzijn.nl

Aandacht voor kernwaarden: goede zorg door de ogen van deelnemers

Nova is aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg. Deze federatie houdt zich o.a. bezig met de kwaliteit van zorgboerderijen. Zij hebben daarom negen zogenoemde kernwaarden geformuleerd, die onderverdeeld zijn in de categorieën **samen**, **buiten** en **gewoon**. Bij Nova vinden we deze kernwaarden erg belangrijk. Elke nieuwsbrief worden er twee kernwaarden kort uitgelicht.

Categorie **Samen** / Kernwaarde: Ik hoor erbij en doe mee



Sociale contacten, steun en erbij horen: bij Nova kunnen deelnemers sociale contacten opbouwen en steun en waardering krijgen van de, begeleiders, andere deelnemers en/of vrijwilligers. Deelnemers horen erbij en ze ervaren gelijkwaardigheid. Ze voelen zich vaak onderdeel van een team. Met de verschillende dieren en tijdens alle andere mogelijke activiteiten kunnen deelnemers een band opbouwen en voor hun gevoel steun ontvangen.

Binnen deze vormen van sociale interactie kunnen deelnemers zowel steun en waardering ontvangen als geven. Dit versterkt gevoelens van gelijkwaardigheid en eigenwaarde.

Categorie **Gewoon** / Kernwaarde: Ik krijg de kans om te leren

Nova is een stimulerende omgeving die aanzet tot groei, Nova is activerend door de aanwezigheid van allerlei verschillende soorten activiteiten. Bij Nova worden deelnemers ingezet op taken waar ze goed in zijn. Dit helpt om vaardigheden te behouden en waar mogelijk verder te ontwikkelen. Ook is er de mogelijkheid om te leren van eigen fouten en successen. Deelnemers leren daardoor nieuwe talenten van zichzelf te ontdekken. Dit versterkt het gevoel van eigenwaarde. Vaak zetten deelnemers stappen richting een vorm van maatschappelijke participatie.



Paasattentie 2025



In de week voorafgaand aan Pasen krijgen alle deelnemers, vrijwilligers, stagiaires en medewerkers een VVV bon van € 7,50 en een zakje paaseieren uitgereikt. Deze attentie wordt uitgereikt in plaats van de cadeaubon die je eerder voor je verjaardag kreeg. In de groep is het nog steeds mogelijk om je verjaardag te vieren als je het leuk vindt om daar aandacht aan te besteden. Je kunt met de begeleiding overleggen welke invulling voor jou passend is.

Afmelden bij Nova

Mocht je je onverhoopt moeten afmelden door bijvoorbeeld ziekte dan verzoeken we je dit **voor 8.45 uur** te doen op het algemene telefoonnummer van Nova zorg en welzijn. Mocht je geen gehoor krijgen, dan kun je je boodschap inspreken op de voicemail. We kunnen dan de begeleider op de groep informeren en als je gebruik maakt van het vervoer van Nova, de chauffeur inlichten, zodat deze niet onnodig bij je voor de deur staat.

Nova algemeen nummer: 0316 – 372902

Feestelijk moment!

Op vrijdag 4 februari hebben we een feestelijk moment georganiseerd om het nieuwe kippenverblijf officieel te openen. Dit was meteen het moment om de bouwer eens lekker in het zonnetje te zetten. Wij hebben hem dan ook verrast met een zelfgemaakt houten bord met de vermelding "kippenresort". Dit bord wordt aan het verblijf opgehangen. De bouwer zelf werd blij gemaakt met een ketting van eieren die de kippen voor hem hadden gelegd. Deelnemers van Nova hebben deze eieren uitgeblazen, versierd en tot slinger geregen. Na de onthulling van de decoraties, hebben we met alle aanwezigen nog een broodje eiersalade gegeten. Nogmaals bedankt!



Boerderij woensdag ouderengroep

"Hoe meer zielen hoe meer vreugd"
Sinds het voorjaar van 2024 is er in de keuken van de boerderij een groep oudere deelnemers die komen genieten van de sfeer en activiteiten op Nova. In het najaar bestond deze groep uit enkele deelnemers, maar in de wintermaanden is de groep gegroeid naar 9 personen. Het spreekwoord "hoe meer zielen hoe meer vreugd" komt op deze groep helemaal tot zijn recht. De ochtenden worden voor een groot deel gevuld met koffie en persoonlijke verhalen, aansluitend komen de onderwerpen uit de krant of uit de buurt op tafel. Een gezellige drukte waar de



parkieten met hun getijp niet overheen komen. Doorgaans vullen we de woensdag met wandelen op het erf, een gezelschapsspel, een beweegspel, voorbereiden van de warme maaltijd, een geheugenspel en tussen de middag met een rustmoment. Dan is er gelegenheid om een relaxstoel op te zoeken. De heren maken graag een woordzoeker/kruiswoordpuzzel, lezen de krant of buurten even bij de het proathuus of bij de buitengroep. De dames maken o.a. wenskaarten met diamond painting. Heel fijn vinden we het dat een vrijwilligster ons iedere woensdag komt ondersteunen bij de activiteiten. We kijken uit naar de komst van het mooie weer, zodat we de bedrijvigheid op het erf meer kunnen ervaren en onze koffie buiten kunnen drinken, heerlijk op het terras. Een warme groet van alle deelnemers en begeleiding.

Dementie.nl

Ingezonden door: Margo Eggermont

Voor iedereen, en zeker voor mensen die te maken hebben met geliefden met een haperend brein, is de website dementie.nl echt een aanrader. Dementie.nl is een platform van Alzheimer Nederland.

Op deze website vind je niet alleen heel veel betrouwbare informatie en een lotgenotenforum, maar er is ook de mogelijkheid om je persoonlijke vragen te stellen aan deskundigen. Mensen met welke vorm van dementie ook én mantelzorgers vinden steun bij elkaar. Je kunt ook je hart luchten in een gesprek met de telefonische hulplijn. Elke dag staan goed opgeleide vrijwilligers klaar om van 09.00 tot 23.00 uur naar jouw verhaal te luisteren. In onlinegespreksgroepen kun je jouw verhaal kwijt. Het kan fijn zijn om even met anderen die in een vergelijkbare situatie zitten, in contact te komen. En neem van mij aan dat dat helpend kan zijn. Er is ruimte voor het schrijven van blogs of gedichten. Vragen stellen op het forum of bloggen kan ook 'anoniem'. Je moet je altijd eerst aanmelden om toegang te krijgen tot het besloten gedeelte. Kortom een veilige én betrouwbare plek waar jij misschien een antwoord kunt vinden op de vragen waar je mee zit, waar je tips van anderen kunt krijgen en waar je je hart kunt luchten.

Want dementie heb je nooit alleen.

Medewerker in het zonnetje



In deze nieuwsbrief mag ik medewerker in het zonnetje zijn. Sinds december ben ik werkzaam als begeleidster op het Proathuus en op de oudere groep in de boerderij. Op vrijdag heb ik een flexibele dag, dus kun je me overal tegenkomen. De afgelopen 7 jaar werkte ik met veel plezier bij Elver in Nieuw Wehl. Op de woongroep begeleidde en verzorgde ik 6 mannen met een ernstige meervoudige handicap. Nova bood de kans voor een regelmatige werkweek en minder fysiek zwaar werk. Met mijn inmiddels 52 jaar besloot ik de overstap te maken en daar heb ik tot nu toe geen spijt van gehad. De mooie contacten met de deelnemers in combinatie met de sfeer van de boerderij maakt dat ik graag vanuit Uift naar Pannerden kom. Thuis is dus in Uift waar mijn man, zoon en dochter wonen. Ik wandel graag in het Engbergse bos, pruts wat in de tuin of probeer te ontspannen met een boek. De laatste 14 jaar ben ik als vrijwilligster betrokken bij de dansgarde. Ik ga ervan uit dat de goede start bij Nova de basis is voor een lange periode met veel werkplezier.

Oplossing vorige prijsvraag

De gelukkige winnaar van de prijsvraag in de vorige nieuwsbrief is Bennie Sweers, Samen met zijn echtgenote hebben zij in de 70 woorden gevonden die je achter "Kerst....." kunt plaatsen. Gefeliciteerd de prijs komt binnenkort naar je toe.

Nieuwe prijsvraag

Wat weet je van bloemen?



Op iedere vraag is een bloemen / plantennaam het antwoord. Succes.

1. - Lid van de Koninklijke familie?
2. - Denk vooral veel aan mij?
3. - De naam van dit bloempje is gelijk aan de naam van een dier waarvan men ooit vermoedde dat hij kindertjes bezorgde?
4. - Een bloem met een zuivelproduct?
5. - Een roos met een ferme tik?

Mail de antwoorden voor 25 april naar info@novazorgenwelzijn.nl
In de volgende nieuwsbrief wordt de prijswinnaar bekend gemaakt.

Ondertussen bij Nova.....



Is er nog een lammetje geboren.



Kijken we uit naar de open dag van Nova op zaterdag 24 mei.



Zijn de voorbereidingen voor het 20-jarig jubileum later dit jaar in volle gang, binnenkort volgt er meer informatie!

De volgende nieuwsbrief kunnen jullie medio juli 2025 verwachten, hebben jullie een idee voor de volgende nieuwsbrief? Geef je idee dan door aan je begeleider voor 13 juni 2025.

Alvast bedankt!